

Une belle cote de satisfaction pour nos partenaires

par **Anick Charest**, responsable des communications et relations publiques

Comme chaque année, nous avons demandé aux membres leur satisfaction envers chacun des partenaires avec qui ils ont fait affaire depuis un an. Par cette démarche, nous souhaitons évaluer si notre réseau de 110 partenaires offre des services adéquats aux membres et, si ce n'est pas le cas, corriger le tir.

Cette année, la satisfaction générale des membres envers les partenaires s'est élevée à 84 %. Plusieurs partenaires se sont démarqués en obtenant une appréciation de plus de 90 %. Une note d'appréciation prend en considération les résultats positifs comme négatifs, dans le but d'une amélioration continue. Pour des raisons de confidentialité et de pertinence, nous ne donnons les résultats qu'aux entreprises ayant reçu plus de cinq réponses.

Partenaires ayant une cote de satisfaction de 90 % et plus :

- Absolu communication marketing
- Allan Breau & Associés inc.
- Les Avocats Le Core et Associés
- Décision Processus International
- Dell Canada inc.
- DEVCOM Itée
- Marc Dubois, consultant en assurances
- F.B.L., senc. Comptables agréés

- Fellice Services Conseils
- Groupe-conseil Aon inc.
- Groupe d'assurances Verrier
- Groupe Réjean Dancause & Ass.
- Lacroix Vision
- Mallette
- Standard Life
- Strageco
- Vézina Dufault inc.

Lors de ce même sondage, nous avons demandé aux répondants ce à quoi ils s'attendent d'un partenaire-Groupement. Voici, en résumé, ce qu'ils ont répondu :

- Qu'il m'aide à m'améliorer comme chef d'entreprise et à faire progresser mon entreprise
- Avoir une relation au-delà de celle client/fournisseur
- Être plus un conseiller qu'un vendeur de services
- Offrir un service personnalisé, adapté à la PME
- Honnête, transparent, professionnel, fiable
- Une relation de confiance

Félicitations à tous nos partenaires et merci de contribuer à la prospérité du Québec, en aidant les chefs d'entreprise à réussir davantage!

:: Reconnnaissance ::