

Rôle-conseil des c.o. auprès des entreprises



Une présentation de :

Josée Landry, M.A., C.O.

Diane Fellice, M.A., C.O., CRHA



Aujourd'hui :

- 1) Rôle-conseil: notre vision
- 2) Motifs de consultation et intervention
- 3) Résultats
- 4) Conclusion, des questions?



Le rôle-conseil: notre vision

- Évaluer le besoin du client: demande vs besoin
- Déterminer l'intervention pertinente
- S'engager sincèrement envers notre client
- Engagement de la direction
- Reconnaître nos limites



Motif de consultation

« Mon équipe ne travaille pas ensemble, il n'y a pas d'esprit d'équipe »



Motif de consultation

Intervention : **Consolidation d'équipe**

- Évaluation du potentiel
- Diagnostic : portrait
- Journée de consolidation d'équipe
- Suivi

Motif de consultation

La consolidation d'équipe

Résultats

- Nette amélioration des relations
- Dirigeant : outil de gestion
- Plan d'action
- Mobilisation
- Liens affectifs



Motif de consultation

« J'ai un nouvel employé qui n'occupe pas un rôle de gestion. Il dépasse les limites de son rôle et irrite les autres. Il ne comprend pas bien son rôle, son intégration est compromise, il n'arrive pas à établir sa crédibilité»



Motif de consultation

Intervention : **Coaching d'intégration**

- Évaluation du potentiel
- Plan de développement
- Consultations et suivis: employé et supérieur
- Évaluation des résultats

Motif de consultation

Le coaching d'intégration

Résultats

- Meilleure compréhension du rôle
- Attitude plus adaptée
- Augmentation de la crédibilité
- Dirigeant: outil d'intégration
- Rétention

Motif de consultation

« J'ai besoin d'aide pour améliorer mes habiletés comme gestionnaire, je ne vois plus clair! »



Motif de consultation

Intervention : **Coaching de gestion**

- Évaluation du potentiel
- Plan de développement
- Consultations et suivis: employé et supérieur
- Évaluation des résultats

Motif de consultation

Le coaching de gestion

Résultats

- Meilleure compréhension du rôle
- Impact vs intention
- Vision du rôle d'autorité
- Dirigeant: outil de gestion

Motif de consultation

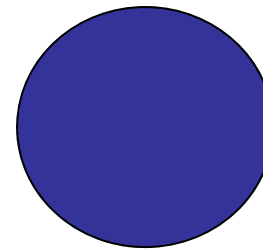
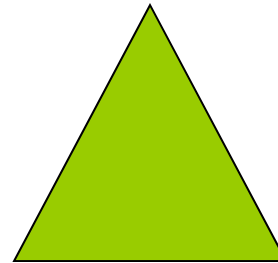
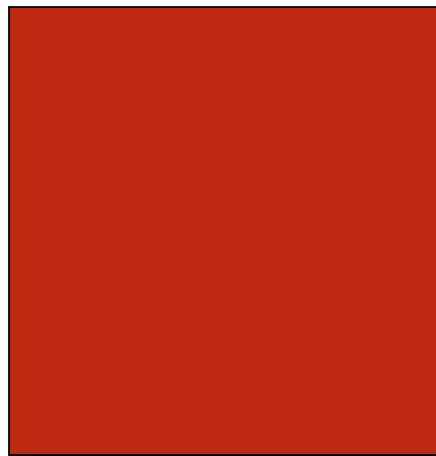
« J'ai donné une promotion à une employée, en la faisant
« monter » dans la hiérarchie. Elle me semble
malheureuse, elle n'atteint pas ses objectifs.
Est-elle à la bonne place ? »



Motif de consultation

Gestion de carrière

L'envergure du poste vs l'envergure de la personne



Motif de consultation

Intervention : **Gestion de carrière**

- Évaluation du potentiel
- Plan d'action
- Suivis: employé et supérieur
- Évaluation des résultats

Motif de consultation

Gestion de carrière

Résultats

- Employée plus heureuse
- Meilleure santé mentale et physique
- Diminution de la pression
- Rétention



Motif de consultation

« Je commence à planifier ma retraite, est-ce que les personnes que j'ai identifiées pour prendre ma relève ont ce qu'il faut pour relever ce défi? »



Motif de consultation

Intervention : **Développement de la relève**

- Critères et exigences
- Évaluation du potentiel
- Plan de développement
- Coaching et suivi

Motif de consultation

Développement de la relève

Résultats

- Gestion du risque
- La bonne personne à la bonne place
- Amélioration de la communication



Rôle-conseil des c.o. auprès des entreprises

C.O. : Notre valeur ajoutée

- Expertise adaptée
- Évaluation
- Counselling
- Lien individu-travail-environnement

Essentiel: langage des affaires

Rôle-conseil des c.o.
auprès des entreprises

**Un résultat positif
à toute intervention
bien ciblée...**

(vidéo)

Rôle-conseil des c.o. auprès des entreprises

Lectures suggérées

LENCIONI, Patrick. *Optimisez votre équipe : les cinq dysfonctions d'une équipe*, Éditions Un monde différent, 2005.

WATKINS, Michael. *90 jours pour réussir sa prise de poste*, Éditions Village Mondial, 2009. (En anglais: *The first 90 days*, Harvard Business School Press, 2003)

DROLET, Muriel. *Le coaching d'une équipe de travail*, Éditions Transcontinental, 1999.

LABELLE, Ghislaine. *Une équipe du tonnerre*, Éditions Transcontinental, 2001.

CHIASSON, Marc et Lise FRÈVE. *Superviser dans le feu de l'action*, Éditions Transcontinental, 2001.

SAMSON, Alain. *La fameuse relève, l'assurer, l'accueillir*, Éditions Transcontinental, 2003.

WITHMORE, John. *Le guide du coaching*, Éditions Maxima, 2008.

Rôle-conseil des c.o. auprès des entreprises



Merci!

Une présentation de :

Josée Landry, M.A., C.O.

Diane Fellice, M.A., C.O., CRHA

